

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Общ регламент за защита на личните данни

Администратор: „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник

Уважаеми потребители,

Съгласно Закона за защита на личните данни и Регламента за защита на личните данни (2016/679), „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник информира, че предоставените от Вас лични данни подлежат на специална защита и ние ще ги използваме, като гарантираме конфиденциалността на предоставената от Вас информация.

Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) замества Директивата 95/46 / ЕО за защита на данните. Има пряко действие и предполага изменение в законодателството на страните членки в областта на защитата на личните данни. Неговата цел е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да се гарантира, че личните данни не се обработват без тяхно знание, и когато е възможно, че се обработва с тяхно съгласие.

Ръководството на „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник се ангажира да осигури съответствие със законодателството на ЕС и държавите-членки по отношение на обработването на личните данни и защитата на "правата и свободите" на лицата, чиито лични данни „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник събира и обработва съгласно Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679). В качеството си на Администратор, „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник се задължава да осигури съответствието на всички дейности, които извършва, по събиране и обработване на лични данни, съгласно изискванията на ОРЗД.

Настоящата политика се отнася до всички дейности по обработването на лични данни, включително тези, които се извършват относно лични данни на клиенти, служители, доставчици и партньори и всякакви други лични данни, които организацията на „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник обработва от различни източници.

Тази политика се прилага за всички служители/работници (и заинтересовани страни) на „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник, както и за обработващите и членовете на техния персонал. Всяко нарушение на Общия регламент ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, а в случай, че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-къс възможен срок на съответните държавни органи за ангажиране на наказателна отговорност.

В качеството си на Администратор на лични данни, „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник отговаря на всички изисквания на новата регулация. При осъществяване на своята дейност по предоставяне на ВиК услуги, дружеството събира единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугите (целесъобразно), като ги обработва законосъобразно, добросъвестно и прозрачно. Дружеството е въвело правила за обработване на данните, които гарантират подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконно съобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане.

Категория лични данни, които събираме:

- Трите имена
- Постоянен адрес по документ за самоличност
- Данни от документи за собственост
- Адрес на обслужвания имот
- ЕГН- Единен граждански номер
- Телефонен номер
- Адрес на електронна поща- имейл адрес
- Данни за банкови сметки

Цел за обработка на личните данни и основание за предоставянето им:

За сключване и изпълнение на договор , както и за легитимни интереси на Администратора - съгласно чл.6, т.1, „б“ и „е“ от Регламент(ЕЦ)2016/679, Общия регламент за защита на лични данни.

- за предоставяне на услуги по водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадни води

- за издаване на изходни данни за сключване на договори за присъединяване към ВиК мрежата, съгласно Наредба №4 за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК с-мите.

Съгласието на субекта е едно от основанията за обработване на личните данни. Такова може да бъде също изпълнение на договор или законен интерес на Администратора, в които случаи съгласие не е нужно да бъде давано. Когато е налице правно основание за обработване на лични данни, различно от съгласието (нормативно задължение или договор), администраторът НЕ следва да дублира това основание и със съгласие на лицето.

Гарантирането на сигурността на личните Ви данни е свързана и с предприемането на подходящи технически мерки:

- Защита с парола;
- Антивирусен софтуер и защитни стени;
- Правата за достъп основани на роли, включително тези, на назначен временно персонал
- Сигурност на локални и широко обхватни мрежи;

Вашите права като субекти на данни:

Съгласно ОРЗД субектът на данни има следните права по отношение на обработването на личните му данни:

- Да получи информация за личните данни, свързани с него, които се обработват от Администратора, и за целта, за която се обработват, включително да получи достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни и третите страни, на които данните се предават
- Да поиска копие от своите лични данни от Администратора
- Да иска от Администратора коригиране на лични данни, когато те са неточни, както и когато не са вече актуални
- Да изиска от Администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“)

„Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник осигурява условия, които да гарантират упражняването на тези права от субекта на данни.

Сигурност на данните

Политиката на Администратора е неговите служители, които съгласно длъжностните си характеристики имат задължение да обработват определени лични данни от името на Администратора, да осигурят сигурността при обработването и съхраняването на данните от тяхна страна, включително да гарантират, че няма да разкриват данните на трети страни, освен ако „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник не е дал такива права на тази трета страна за достъп до данните (например, въз основа на договор/клауза за поверителност).

Личните данни или част от тях са достъпни само за тези, които имат задължение да ги обработват/ съхраняват, като достъпът е предоставен само в съответствие с изградените правила за контрол на достъпа. Всички лични данни се съхраняват :

- в самостоятелна стая с контролиран достъп
- компютризираната информация е защитена с пароли, антивирусен софтуер и защитни стени и правата за достъп, в съответствие с вътрешните изисквания

Съхраняване и унищожаване на лични данни:

Срокът за съхранение на данните е :

- за счетоводни документи- 10години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетен период за който се отнасят
- за всички останали документи – до 10години
- за запис при видео наблюдение – 30дни

„Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник не съхранява лични данни във вид, който позволява идентифицирането на субектите за по-дълъг период, отколкото е необходимо, по отношение на целите, за които са били събрани данните.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник може да съхранява данни за по-дълги периоди единствено, ако личните данни ще бъдат обработвани за целите на архивиране, за цели в обществен интерес, научни или исторически изследвания и за статистически цели, и само при изпълнението на подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на правата и свободите на субекта на данните.

На кого предоставяме данните на субекта:

„Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник предава Вашите лични данни единствено на:

- Държавни и общински институции за целите на данъчен контрол и обработка
- На банки и финансови институции, с които дружеството има сключен договор за услуги за извършване на плащания
- Контрагенти по събиране на вземания и ЧСИ
- Дружества, с които работи „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник за техническа поддръжка на софтуерни продукти, свързани със предоставяне на ВиК услуги

При въпроси и предявяване на права по отношение защита на данните Ви, моля пишете ни на имейл: vik_ Pernik@abv.bg.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път 04.2019г. и ще бъде допълвана при всяко изменение и подобрение на дейността на Дружеството по отношение сигурността на обработваните данни.